

# 患者様・ご家族様へ

## 患者相談窓口・患者相談室

### ご相談窓口のお知らせ

当院では、患者様等からの病気に関する医学的な質問、普段の生活や入院生活の不安等様々なご相談やご要望などを受付けております。

お受け致しましたご相談やご要望は、その内容に応じて、適切な部署や職種と連携を取りながら、患者様と当院にとって公平・公正な問題解決が行えるように努めます。

ご相談及び苦情等の申し立てによって、患者様やご家族の方等が不利益を受ける事はありません。また、問題解決のため以外に、ご相談内容や個人情報等を他に提供することはありません。

○ご相談は・・・

対面相談	外来受付窓口
お電話	0848-69-1888（内線：1101、1102）
受付時間	8：30～17：00（土日祝日、土曜日午後、 年末年始、夏季休暇1日は除く）
面談場所	相談室1、相談室2（外来待合室内）
意見箱	院内3か所に「意見箱」を設置しております。 備え付けの用紙にて皆様の声をお届けください。
担当者	医療情報課、診療部長
責任者	病院長

### 退院後の生活相談

○担当医、病棟看護師にご相談ください。

### 意見箱

○正面玄関風除室、外来待合室、2階リハビリテーション室入口

### 回答等掲示場所

○外来待合室